

# Nouveautés « **BYS** »

<b>Vitesse de transmission</b>	Option de quatre vitesses de transmission assurant des présentations instantanées. Vitesse ajustable en cours de session.
<b>Écran opposé</b>	Le présentateur peut ouvrir un écran opposé (Back Monitor) pour savoir ce que les participants voient exactement. L'écran opposé peut être ouvert durant toute la session.
<b>Sélection des applications</b>	Le présentateur peut choisir quelles applications partager. Il s'agit d'un élément de sécurité additionnel, car seules les fenêtres sélectionnées peuvent être vues par les participants.
<b>Annotations</b>	Le présentateur peut utiliser l'outil d'annotation pour dessiner ou surligner des choses sur son écran.
<b>Écran Zoom</b>	Ne vous inquiétez pas au sujet de la résolution des écrans de vos invités. La grandeur de l'image est ajustée automatiquement à leurs écrans.
<b>Plein écran</b>	Vous pouvez passer en mode plein écran et voir seulement l'écran qui est partagé.
<b>Enregistrement</b>	Le présentateur et chaque participant peuvent enregistrer la session, en entier ou en partie. L'enregistrement peut être interrompu et reprendre ensuite, à tout moment. L'enregistrement est sauvegardé sous un format « unique ». Le fichier de l'enregistrement peut être ouvert avec notre « Session Player » et envoyé aux participants qui ont manqué la session, ou pour fins de documentation.
<b>Transfert de fichiers</b>	Il est possible de transférer des fichiers entre des ordinateurs au cours d'une session, pour installer des mises à jour ou pour tout autre besoin.
<b>Transfert du « clipboard »</b>	Pendant que le contrôle à distance est activé, le présentateur peut copier et coller des textes d'un ordinateur vers un autre.

**Renseignements: 1-877-820-8348**

# GUIDE À L'INTENTION DES UTILISATEURS

## BYB



**BYB** est un logiciel simple, rapide et facile à utiliser qui permet aux utilisateurs de partager leur écran d'ordinateur avec leurs invités, au cours d'un appel conférence. Vous pouvez l'utiliser pour :

- donner des présentations de vente ou de marketing;
- faire des démonstrations d'applications spécifiques;
- travailler à distance en concert;
- fournir de l'assistance technique à distance;
- organiser des séminaires Web et des sessions de formation.

# GUIDE À L'INTENTION DES UTILISATEURS

## Table des matières

### BYS

#### Section 1 : Environnement **BYS**

#### Page

Les Applications <b>BYS</b> .....	4
La Technologie <b>BYS</b> .....	5
Les Caractéristiques <b>BYS</b> .....	6
La Sécurité <b>BYS</b> .....	7

#### Section 2 : Mode d'emploi **BYS**

Installation du logiciel <b>BYS</b> .....	8
Démarrer une session <b>BYS</b> .....	9
Informez vos invités <b>BYS</b> .....	10

## Applications BYS

### Téléconférences

**BYS** permet de travailler conjointement sur tout document et sur tout projet sans rencontrer vos collègues ou vos clients. Sans réservation, de votre bureau, vous communiquez en ligne, son et image avec un ou plusieurs interlocuteurs.

### Consultation

**BYS** est idéal pour les consultants qui doivent réviser de l'information avec des clients.

### Vente

**BYS** est parfait pour les représentants qui effectuent des démonstrations en temps réel. Ils peuvent aisément montrer à leurs prospects et clients leurs produits ou services directement de leur écran d'ordinateur.

### Service à la clientèle et support informatique

**BYS** permet d'améliorer le service à la clientèle. Vous pouvez présenter des solutions à vos clients tout en leur parlant au téléphone. Vos clients se joignent à vous sur votre site Web. Vous pouvez effectuer du support informatique à distance.

### Formation

Faites de la formation à distance en montrant aux étudiants toutes les applications et leur communiquer des documents pertinents. Les étudiants voient votre écran avec le fureteur.

## Caractéristiques

### BYS

#### Partage d'écran

Montrez votre écran sur Internet instantanément. Montrez tout document ou application. BYS est rapide, facile à utiliser et sécuritaire.

#### Démarrage d'un seul clic

**BYS** a été développé afin d'offrir la plus grande simplicité d'utilisation possible. Aucun entraînement n'est nécessaire. Commencez votre première session en quelques secondes et devenez un expert en quelques minutes!

#### Plusieurs invités

Vous pouvez inviter plusieurs personnes à se joindre à vos sessions. Ces invités se joignent gratuitement en utilisant leur fureteur habituel.

#### Cacher l'écran

Vous pouvez cacher votre écran durant une session afin de vérifier des dossiers confidentiels ou de lire vos courriels.

#### Aucune installation

Vos invités n'ont besoin d'installer aucun logiciel. Ils utilisent leur fureteur habituel pour voir votre écran.

#### Écran zoom

Ne vous inquiétez pas de la résolution des écrans de vos invités.

#### pointeur

Un pointeur personnalisé, d'une couleur différente pour chaque invité, permet à ceux-ci d'identifier le point sur lequel ils veulent intervenir.

#### Liste des participants

Les invités inscrivent leurs noms quand ils se joignent à une session. Chaque participant peut voir la liste de tous les participants branchés.

#### Écran complet

Les invités peuvent sélectionner le mode « plein écran ». Aucune interface ne les distrait.

#### Changement de présentateurs

Changer de présentateur d'un seul clic pour voir l'écran d'un de vos invités. Partager instantanément toute information avec n'importe lequel de vos invités.

#### Contrôle à distance sécuritaire

Partager votre écran avec vos invités en toute confiance. Transférer le contrôle de votre clavier et de votre souris aux participants. Vous pouvez créer et modifier des documents ensemble. Vous pouvez fournir un support informatique complet, à distance. **Le contrôle à distance est soumis aux décisions du présentateur qui peut le reprendre en tout temps, en cliquant ctrl+F12**

## Technologie BYS

### Pratique et simple

Vos invités n'ont qu'à utiliser leur navigateur Internet pour se joindre à votre session. Notre service détecte la meilleure option de branchement et s'assure que chaque invité se joigne à la session facilement et confidentiellement.

### Sécurité à l'avant-garde

**BYS** utilise une architecture avancée de sécurité avec les normes SSL 256 bit. Il s'agit donc d'un service complètement sécuritaire.

### Coupe-feu

Vous pouvez utiliser **BYS** sur votre réseau existant, y compris les serveurs Proxy et les coupes feu.

### Vitesse

**BYS** a développé une technologie unique de compression qui s'adapte à la largeur des bandes passantes. Il est possible de se joindre à une session même avec si nous disposons d'une bande limitée. **BYS** est plus rapide que les produits plus complexes de Webconférence.

### Fiabilité et disponibilité

**BYS** procure le plus haut niveau de fiabilité et de disponibilité. Vous pouvez rejoindre vos invités en tout temps et à partir de partout au monde.

## Sécurité

### BYS

#### Encryptions de bout en bout

Les informations transmises entre les ordinateurs sont comprimées, encryptées et utilisent une technologie brevetée respectant les normes d'encryptage SSL 128 octets. Cela assure que les informations de chaque session sont toujours transmises de façon sécuritaire entre le présentateur et les participants.

#### Contrôle d'identités

Les sessions ne peuvent débuter qu'à l'aide du numéro de session aléatoire de 9 chiffres et d'une demande d'identification par le nom. Tous les invités doivent entrer ces informations pour obtenir l'accès.

#### Contrôle à distance

Aucun transfert de fichier n'est possible, et le contrôle à distance est soumis aux décisions du Présentateur qui peut le reprendre en cliquant ctrl+F12. Aucun accès non autorisés aux ordinateurs n'est donc possible lorsque vous utilisez **BYS**.

#### Mot de passe optionnel

Pour une sécurité additionnelle, vous pouvez exiger un mot de passe que vous transmettez seulement à vos invités.

#### Confidentialité

Vous pouvez cacher votre barre des tâches, le contenu et le fond de votre bureau pour une confidentialité additionnelle.

#### Verrouillage

Vous pouvez verrouiller l'accès à la session quand tous les invités sont branchés. Aucune autre personne ne pourra alors se joindre à vous.

#### Débranchement

Vous pouvez voir la liste de tous les invités branchés et les débrancher individuellement.

## Mode d'emploi - Installation du logiciel **BYS**


1. Pour télécharger et installer le logiciel, cliquez sur le lien que nous avons envoyé par courriel ou qui se trouve sur votre Intranet.
2. Une fenêtre de sécurité apparaîtra et vous demandera « Voulez-vous installer « **BYS** » ? Cliquez « **EXÉCUTER** » ou « **RUN** » et le processus d'installation s'enclenchera.



3. Une fois l'installation terminée, l'icône  apparaîtra sur votre barre des tâches, dans le coin droit de votre écran, près de l'horloge de votre ordinateur.



## Mode d'emploi - Démarrer une session **BYS**

Pour démarrer une session, cliquez sur l'icône  sur votre barre des tâches et sélectionnez « **Début de session** ».

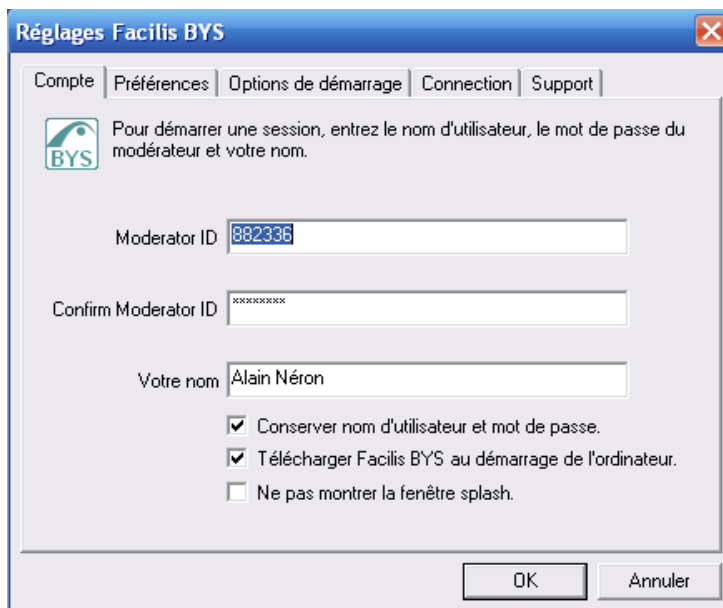


### Pour la première session,

le système vous demandera de vous enregistrer en vous demandant  **votre code de modérateur (indiquez votre code modérateur de téléconférence)**,

informations que Facilis vous remettra lors de votre inscription.

**SVP Inscrire votre nom et prénom complet.**

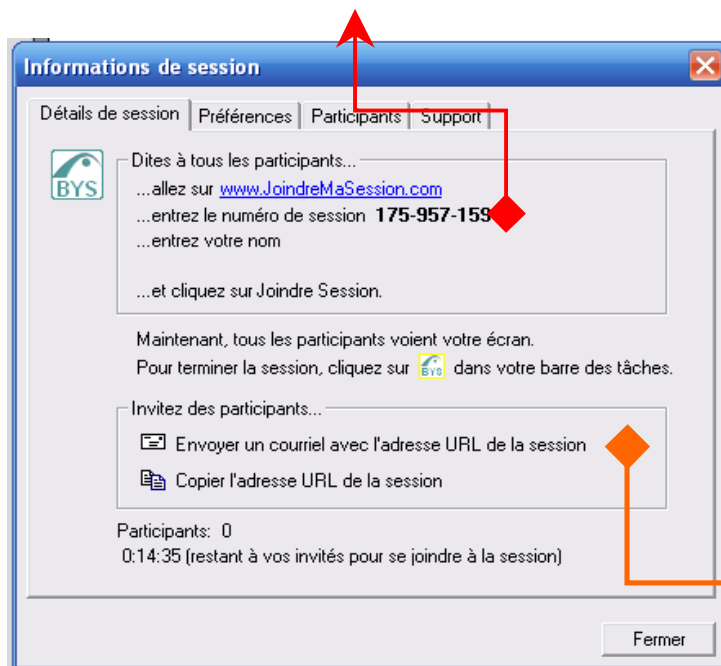
A screenshot of the 'Régler Facilis BYSMC' dialog box. It has tabs for 'Compte', 'Préférences', 'Options de démarrage', 'Connection', and 'Support'. The 'Compte' tab is active. The dialog contains the following fields and options:

- Moderator ID: 882336
- Confirm Moderator ID: xxxxxxxx
- Votre nom: Alain Néron
- Conserver nom d'utilisateur et mot de passe.
- Télécharger Facilis BYSMC au démarrage de l'ordinateur.
- Ne pas montrer la fenêtre splash.

Buttons for 'OK' and 'Annuler' are at the bottom right.

## Mode d'emploi - Démarrer une session **BYS**

Après avoir cliqué sur « **Début de session** », une fenêtre d'information apparaîtra. Cette fenêtre contient l'information au sujet du numéro de la session à fournir à vos invités.



Vous pouvez inviter immédiatement les participants par courriel ou par message instantané. Il suffit de cliquer sur l'icône de courriel pour leur envoyer un courriel incluant l'adresse URL de la session, ou de copier/coller l'adresse URL dans un message instantané qui leur sera envoyé. Dans les deux cas, les participants n'ont qu'à cliquer sur l'adresse URL pour automatiquement se joindre à la session.

## Mode d'emploi - Informez vos invités **BYS**



**Téléphonez aux participants et demandez-leur d'aller sur le site**

**[www.joindremaession.com](http://www.joindremaession.com)**

Si votre invité a un système d'exploitation Windows et que le Java est disponible et activé, un applet Java se chargera automatiquement et une fenêtre de sécurité Java apparaîtra. Pour un maximum de sécurité, tous les applets Java sont signé par Thawte/VeriSign. **[Les participants cliquent sur « oui » quand on leur demande.](#)**

Grâce à sa technologie « Intelligent Session Login™ » **BYS** détecte automatiquement le système d'exploitation de chaque participant et la disponibilité de Java, puis détermine la meilleure méthode de branchement possible.



Dès que le participant a cliqué sur « oui », **BYS** commence, précédé d'une « progress bar » comme celle ci-dessous.

Facilis **BYS** started

**Les invités doivent inscrire le numéro de la session que vous leur avez fourni et leur nom. Ensuite, ils doivent cliquer sur « joindre la session ».**

Facilis BYS Session Login

Numéro de session

Votre nom

Joindre la session

**Renseignements: 1-877-820-8348**